

## Condizioni Generali di Contratto

### Informazioni generali

Le presenti Condizioni generali di contratto sono redatte in conformità alle previsioni legislative di cui al Codice Civile, al D.Lgs. n. 70 del 09.04.2003 in materia di servizi della società dell'informazione e di commercio elettronico e, ove applicabile, al D.Lgs. n. 206 del 06.09.2005 (c.d. Codice del Consumo), e disciplinano l'ordine e l'acquisto on line sul sito <https://shop.mradio.it/> dei prodotti e/o servizi offerti da MakarenaLabs Srl.

Le Condizioni generali si applicano ai contratti conclusi

tra

MakarenaLabs Srl, P.IVA e iscrizione al registro delle imprese di Verona n. 04620050239, con sede legale in Verona, Via Mantovana n. 81 (Tel: +39 3332483033 – pec makarenalabs@pec.it - e-mail [staff@makarenalabs.com](mailto:staff@makarenalabs.com)), di seguito anche "Fornitore"

e

qualsiasi persona, fisica o giuridica, che abbia formalizzato un ordine di acquisto in via telematica sul sito <https://shop.mradio.it/> ed identificabile mediante i dati dalla stessa forniti per l'esecuzione dell'ordine, previa registrazione, di seguito "Utente" ("Utente consumatore" nel caso in cui si tratti di persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta).

L'acquisto effettuato comporta per l'Utente integrale conoscenza e accettazione, senza riserve, delle presenti Condizioni generali. MakarenaLabs SRL potrà, in qualunque momento, modificare le Condizioni generali; in ogni caso, all'Utente verranno sempre applicate le Condizioni generali in vigore al momento della conclusione del contratto.

### Art. 1 - Disposizioni generali

1. La navigazione, la registrazione dell'Utente sul sito <https://shop.mradio.it/> e/o la trasmissione di un ordine di acquisto telematico sul medesimo sito <https://shop.mradio.it/> comportano la conoscenza e l'accettazione dell'informativa sulla tutela dei dati personali (privacy) adottata da MakarenaLabs Srl nonché la conoscenza e l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

2. Le presenti Condizioni Generali di contratto si applicano alla fornitura di prodotti/servizi tramite il sito <https://shop.mradio.it/> in conformità al nostro ordinamento ed in particolare alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di

MakarenaLabs Srl

Sede: 37137 Verona, Via Mantovana 81 – Italia

Partita IVA: 04620050239

Iscritta al REA, VR - 435496

3. L'utente, prima di accedere ai prodotti forniti da MakarenaLabs Srl, è tenuto a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono inequivocabilmente conosciute ed accettate al momento della registrazione sul sito <https://mradio.it> o, se antecedente la registrazione, al momento in cui viene inoltrato un ordine di acquisto.

4. L'utente si obbliga a scaricare e/o a stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Contratto i cui termini MakarenaLabs Srl si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

## **Art. 2 - Oggetto**

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto telematici di servizi e/o prodotti di MakarenaLabs Srl sul sito <https://shop.mradio.it/>.

## **Art. 3 - Conclusione del contratto**

1. Per acquistare on line l'Utente deve compilare il modulo d'ordine predisposto da MakarenaLabs Srl sul sito <https://shop.mradio.it/> ed inviarlo per via telematica, seguendo le istruzioni indicate. È onere dell'Utente verificare l'esattezza del contenuto dell'ordine prima di inoltrarlo telematicamente. È possibile modificare i dati inseriti nel modulo d'ordine sino al momento dell'inoltro di quest'ultimo.

2. Nel predetto modulo d'ordine sono contenuti il rinvio alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il consenso al trattamento dei dati personali, le immagini di ciascun prodotto e/o la sua descrizione ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, i tempi e le modalità di consegna dei prodotti acquistati, qualora siano beni materiali, e i relativi costi di spedizione e consegna, sempre che si tratti di beni materiali, qualora non siano già inclusi nel prezzo, informativa sul diritto di recesso – in caso di acquisto effettuato da un consumatore salve le ipotesi di esclusione ex art. 59 D.Lgs 205/05 e ss. mm. ed ii. - ivi compresi modalità e tempi di restituzione dei prodotti (in caso di vendita di beni materiali).

3. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura ed accettazione delle Condizioni Generali di Contratto, l'Informativa sul diritto di recesso ed il consenso al trattamento dei dati personali ex GDPR 679/2016.

4. Con l'invio del predetto modulo d'ordine – cliccando sul pulsante denominato “conferma d'ordine di acquisto con obbligo di pagare” - l'Utente formula l'offerta a MakarenaLabs Srl. Il contratto, pertanto, si considera concluso nel momento in cui l'Utente ha conoscenza dell'accettazione da parte di MakarenaLabs Srl formalizzata tramite conferma/ricevuta d'ordine inviata a mezzo e-mail che conterrà le informazioni relative al prodotto o ai prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo, del pagamento, nonché tutte le eventuali ulteriori informazioni obbligatorie previste dall'ordinamento giuridico.

6. La procedura di inoltro dell'ordine on line è subordinata al pagamento del prezzo da parte dell'Utente. Pertanto, l'Utente, cliccando sul pulsante denominato “conferma d'ordine di acquisto con obbligo di pagare” necessario al fine di inoltrare il modulo d'ordine a MakarenaLabs Srl, si obbliga a pagare a quest'ultima il prezzo visualizzato.

7. Concluso il contratto, MakarenaLabs Srl prenderà in carico l'ordine per la sua evasione solo a seguito dell'avvenuto incasso del prezzo.

#### **Art. 4 – Informazioni degli Utenti**

1. L'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali e reali in maniera corretta e veritiera. L'Utente si obbliga quindi a non fornire dati e/o e-mail di terze persone e/o di fantasia.

4. Qualora l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dell'utente, MakarenaLabs Srl avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere le proprie prestazioni.

5. L'utente, una volta registrato sul sito <https://mradio.it>, si obbliga a mantenere la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

6. L'Utente, nel compilare il modulo d'ordine predisposto da MakarenaLabs, dichiara sotto la propria responsabilità:

- la correttezza e veridicità dei dati richiesti per l'attivazione del servizio;
- di aver compiuto il diciottesimo anno di età.

7. L'Utente è autorizzato a fruire dei prodotti o dei beni venduti da MakarenaLabs Srl esclusivamente per uso personale; di conseguenza si assume la piena ed esclusiva responsabilità per ogni utilizzo non consentito tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la diffusione dei contenuti tramite e-mail, piattaforme di file sharing e/o tramite siti social e/o tramite applicazioni di messaggistica (Whatsapp, Telegram etc etc).

8. L'Utente si obbliga a comunicare tempestivamente a MakarenaLabs ogni cambiamento relativo ai propri dati.

#### **Art. 5 - Disponibilità dei prodotti**

1. La disponibilità di ciascun prodotto sarà indicata nella scheda prodotto di ogni servizio del sito <https://shop.mradio.it/>.

#### **Art. 6 - Prodotti e/o servizi offerti**

1. MakarenaLabs Srl commercializza i seguenti prodotti/servizi:

<b>NOME PRODOTTO</b>	<b>PREZZO DI LISTINO</b>
Consultazione monitoraggi radio – 1 anno	299,9 € (iva esclusa)

Video in homepage su mradio.it – 1 mese	49,9 € (iva esclusa)
Banner in homepage su mradio.it – 1 mese	49,9 € (iva esclusa)
Video in homepage mradio.it – 2 settimane	29,9 € (iva esclusa)
Promozione radiofonica – 1 mese	329 € (iva esclusa)
Consultazione monitoraggio radio – 1 mese	29,9 € (iva esclusa)
Inserimento 1 brano nel database	49,9 € (iva esclusa)
Monitoraggio radio + 50 brani – 1 anno	1'200 € (iva esclusa)
Promozione digitale	290 € (iva esclusa)
Promozione digitale PRO	390 € (iva esclusa)
Promozione digitale specialist – 1 mese	290 € (iva esclusa)
Promozione digitale specialist – 6 mesi	1'740 € (iva esclusa)
Promozione digitale specialist – 12 mesi	3'480 € (iva esclusa)
Apertura profilo social	150 € (iva esclusa)
Ottimizzazione profilo social	250 € (iva esclusa)
Campagna pubblicitaria digital	490 € (iva esclusa)
Consulenza Personal Branding – 1 ora	50 € (iva esclusa)

Consulenza Personal Branding – 3 ore	150 € (iva esclusa)
Consulenza Personal Branding – 5 ore	250 € (iva esclusa)
Ufficio stampa – 30 giorni	490 € (iva esclusa)

2. L'offerta è dettagliata nel sito sito <https://shop.mradio.it/> nella sezione “prodotti”.

3.1 Il Fornitore non è e non sarà responsabile per la mancata o ritardata esecuzione del Contratto qualora ciò dipenda da disservizi imputabili a cause di forza maggiore, caso fortuito, o comunque non imputabili al Fornitore stesso.

#### **Art. 7 - Modalità di pagamento e prezzi**

1. Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito nel momento in cui viene effettuato l'ordine da parte dell'Utente.

2. I prezzi possono essere soggetti a variazione senza preavviso alcuno. L'Utente è obbligato, pertanto, ad accertarsi del prezzo finale prima di inoltrare l'ordine di acquisto.

3. Le modalità di pagamento sono indicate on line al momento della compilazione del modulo d'ordine.

4. I prezzi indicati nel sito non sono comprensivi di IVA che verrà, invece, indicata nel momento in cui il prodotto/servizio verrà aggiunto al carrello nella fase immediatamente antecedente l'inoltro dell'ordine. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

5. Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

#### **Art. 8 - Consegna**

1. I tempi e le modalità di consegna di ciascun prodotto sono indicati nel sito e possono variare a seconda del prodotto.

2. Tempi e modalità di consegna verranno riepilogati nell'e-mail di conferma d'ordine inviata all'Utente. In ogni caso, i termini di consegna non sono da considerarsi in alcun modo vincolanti per il MakarenaLabs Srl che, in ogni caso, si impegna a informare prontamente l'Utente di eventuali ritardi o impedimenti inviando una comunicazione email all'indirizzo dell'Utente

3. In caso di fornitura di servizi di contenuti digitali l'acquirente riceverà il prodotto e potrà fruirne solo ed esclusivamente tramite il sito <https://mradio.it> nella sezione “monitoraggio tracce” dopo essersi registrato/loggato. Pertanto, in caso di fornitura di servizi digitali, sono escluse modalità alternative e/o ulteriori di consegna.

## Art. 9 - Recesso

1. L'utente, nel caso in cui rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 206/2005 e ss. mm e ii., ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 52 del predetto D.Lgs 206/2005 e ss. modifiche e/o integrazioni (c.d. Codice del Consumo).
2. In caso di contratti di vendita, il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni. In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto. In caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico del primo bene. In caso di contratti di servizi, il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del contratto.
3. È escluso, ai sensi dell'art. 59 comma 1 lettera o) del D.Lgs 206/2005 e ss. modifiche e/o integrazioni, il diritto di recesso in caso di fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto (sul punto, si rinvia al successivo comma 8).
4. L'utente-consumatore che intendesse esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a MakarenaLabs Srl tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo 37137 Verona Via Mantovana 81 o tramite pec all'indirizzo [makarenalabs@pec.it](mailto:makarenalabs@pec.it) utilizzando l'apposito modulo reperibile al seguente indirizzo <https://shop.mradio.it/> nella sezione "Raccolta documenti" e disponibile come link inviato alla conferma d'ordine.
5. La merce dovrà essere restituita a MakarenaLabs Srl presso la propria sede a Verona (37137) Via Mantovana n. 81.
6. La merce, nel caso di acquisto di beni materiali, dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa, il tutto a cura e spese dell'Utente-consumatore. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, MakarenaLabs Srl provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso compresi gli eventuali costi di spedizione entro un termine massimo di 14 giorni ai sensi dell'art. 56 del D.Lgs 206/2005 e ss. mm.
7. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.Lgs 21/2014, MakarenaLabs Srl può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'acquirente di aver rispedito i beni.
8. È escluso il diritto di recesso nel caso in cui i servizi e prodotti di MakarenaLabs Srl siano inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/2005 e successive modifiche e/o integrazioni. In particolare, l'Utente-consumatore concorda ed accetta l'esclusione del diritto di recesso, ai sensi dell'art. 59 comma 1 lettera o) del D.Lgs 206/2005 e successive modifiche e/o integrazioni, in caso di fornitura di contenuti digitali mediante supporto non materiale; pertanto, in quest'ultimo caso, se l'esecuzione è iniziata l'Utente-consumatore perde il diritto di recesso.
9. L'acquirente dovrà fornire a MakarenaLabs Srl le coordinate bancarie (IBAN, SWIFT e BIC etc etc) necessarie per procedere al rimborso.

## **Art. 10 – Garanzie di conformità**

1 In caso di vendita di beni materiali, è garantita all'Utente, nel caso in cui rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 206/2005 e ss. mm e ii., la Conformità dei beni stessi al Contratto entro il termine biennale (2 anni) dalla loro consegna. Salvo prova contraria, eventuali difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi (sei mesi) dalla data di consegna del bene, si presumono già esistenti in tale data, a meno che ciò sia incompatibile con la natura del bene o con il difetto di conformità in questione.

2 In assenza di Conformità dei beni al Contratto, l'Acquirente consumatore potrà chiedere, alternativamente e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, ovvero, una riduzione del prezzo, o la risoluzione del Contratto, a meno che la richiesta non sia oggettivamente impossibile da soddisfare, o risulti eccessivamente onerosa per il Fornitore ai sensi dell'art. 130, comma 4, Codice del consumo. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Fornitore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro i termini convenuti o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

3 L'Acquirente consumatore decade da ogni diritto connesso alla Conformità dei beni al Contratto qualora non denunci il difetto di conformità lamentato al Fornitore entro 2 mesi (due mesi) dalla data della sua scoperta, denuncia non richiesta se il Fornitore abbia espressamente riconosciuto il difetto, o lo abbia coscientemente occultato. La denuncia dovrà specificare la non conformità riscontrata, nonché almeno una fotografia del bene in oggetto, il tutto accompagnato da ricevuta fiscale del Fornitore comprovante l'avvenuto acquisto.

4 L'Acquirente consumatore dovrà far pervenire la denuncia, e relative richieste, ai recapiti indicati nella sezione informazioni generali delle presenti Condizioni Generali. Ricevuta la denuncia/richiesta e relativa documentazione, il Fornitore valuterà la non conformità denunciata dall'Acquirente e, dopo avere effettuato i preliminari accertamenti del caso, autorizzerà, o meno, la restituzione del bene fornendo all'Acquirente un "Codice reso", spedito via e-mail all'indirizzo fornito in fase di trasmissione dell'ordine. L'autorizzazione a restituire il bene non costituisce comunque riconoscimento della non conformità, la cui esistenza sarà appurata solo successivamente alla restituzione del bene. Il bene stesso - di cui il Fornitore abbia autorizzato la restituzione - dovrà essere reso all'indirizzo espressamente indicato, unitamente a copia dell'autorizzazione alla restituzione recante il "Codice reso".

5 Qualora il Fornitore sia tenuto a rimborsare, in tutto o in parte, all'Acquirente il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dall'Acquirente consumatore all'atto di acquisto del bene, o, in alternativa, mediante bonifico bancario. Sarà onere dell'Acquirente consumatore comunicare al Fornitore, già in sede di denuncia/richiesta, gli estremi bancari per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il Fornitore sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta.

6. La garanzia di cui al presente art. 10 è esclusa nel caso in cui l'Utente non rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 206/2005 e ss. mm e ii..

## **Art. 11 – Avvertimenti**

1 Ai sensi dell'art. 12 D.lgs. 70/2003 si informa l'Utente che ogni suo ordine inviato online verrà conservato e archiviato in formato digitale e/o cartaceo presso il Fornitore, secondo adeguati criteri di riservatezza e sicurezza. Per eventuali copie o altre richieste in proposito l'Utente è invitato a contattare il Fornitore ai recapiti indicati nella sezione informazioni generali delle presenti Condizioni Generali.

2 L'Utente è invitato ad archiviare sul proprio dispositivo, in appropriato formato digitale, tanto la Ricevuta d'ordine, quanto la eventuale Conferma di spedizione (in caso di vendita di beni materiali) inviate dal Fornitore, come le presenti Condizioni generali di vendita online, stampandole in ogni caso.

#### **Art. 12 - Trattamento dei dati - privacy**

1. I dati dell'Utente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato in fase di registrazione nonché in fase di acquisto nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy).

#### **Art. 13 - Clausola di salvaguardia**

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### **Art. 14 - Contatti**

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo: [staff@makarenalabs.com](mailto:staff@makarenalabs.com), via telefono al seguente recapito telefonico: 39 3332483033, e via posta al seguente indirizzo: Verona 37137 Via Mantovana 81.

#### **Art. 15 - Legge applicabile e foro competente**

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono disciplinate dal diritto sostanziale e processuale italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale dell'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Contratto sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 15/07/2021.