

## **INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

### **A. Istruzioni tipo sul recesso**

*- ai sensi dell'art.49, comma 4, D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) -*

#### Diritto di recesso

Lei, se ed in quanto consumatore ex art. 3 del Codice del Consumo, ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il termine per recedere scade, nel caso di un contratto di vendita, dopo 14 giorni dal momento in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; in caso di abbonamento il termine scade dopo 14 giorni dalla consegna del primo numero dell'abbonamento acquistato; in caso di acquisto di abbonamento digitale, il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla ricezione dell'e-mail contenente tutte le istruzioni per procedere alla consultazione dei numeri acquistati; in caso di un contratto relativo a beni multipli da Lei ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente il termine decorsi 14 giorni dal momento in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; in caso di contratti di servizi, il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del contratto.

È escluso, in generale, il recesso nei casi disciplinati dall'art. 59 del D. Lgs 206/2005 e ss. mm. e integrazioni. In particolare, è escluso il recesso, ai sensi dell'art. 59 comma 1 lettera o) del D.Lgs 206/2005 e successive modifiche e/o integrazioni, in caso di fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale se l'esecuzione è già cominciata poiché l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso da parte Sua e con la Sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione scritta esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso che troverà in calce alle presenti informazioni, ma non è obbligatorio.

Il modulo, compilato in ogni sua parte, dovrà essere inviato a mezzo lettera raccomandata con avviso di ritorno, ovvero con comunicazione a mezzo fax o a mezzo posta elettronica, ai seguenti recapiti: - (indirizzo) MakarenaLabs Srl – 37137 Verona, Via Mantovana 81 (Italia).

- Posta elettronica: [staff@makarenalabs.com](mailto:staff@makarenalabs.com)

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso entro il termine di scadenza del periodo di recesso.

#### Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Il rimborso avverrà tramite bonifico alle coordinate bancarie che ci dovrà indicare nella comunicazione scritta con cui dichiara di voler recedere.



Per avvalersi del rimborso, in caso di acquisto di beni materiali, è pregato di rispedire i beni stessi a MakarenaLabs Srl, 37137 Verona Via Mantovana 81 (Italia), sopportando interamente le relative spese di spedizione, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Le spese di restituzione-spedizione dei beni sono a Suo carico.

Una volta ricevuto il bene o comunque qualora Lei abbia trasmesso via e-mail a MakarenaLabs Srl all'indirizzo di posta elettronica [staff@makarenalabs.com](mailto:staff@makarenalabs.com) la prova dell'avvenuta spedizione del bene stesso, MakarenaLabs Srl provvederà al rimborso.

Nel caso di abbonamento digitale, l'Utente prende atto che – considerata la natura immateriale del Prodotto acquistato – l'importo da rimborsare sarà decurtato del prezzo di quanto già utilizzato.



**B. Modulo di recesso scaricabile dal sito e inviabile via mail, fax o raccomandata ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) -**  
*(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)*

*Spett.le MakarenaLabs Srl*

*e-mail staff@makarenalabs.com*

*Via Mantovana 81*

*37137 VERONA*

*racc. a.r.*

### **Dichiarazione di recesso**

Il/La sottoscritto/a Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, c.f. \_\_\_\_\_, residente/domiciliato/a in \_\_\_\_\_, Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, telefono numero \_\_\_\_\_, con la presente comunica la propria volontà di avvalersi del diritto di recesso di cui al D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) in relazione al contratto/ordine n. \_\_\_\_\_ concluso con Voi in data \_\_\_\_\_ e avente ad oggetto il seguente/i seguenti prodotto/prodotti: \_\_\_\_\_.

Chiedo che il rimborso venga effettuato alle seguenti coordinate: \_\_\_\_\_ (IBAN)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_